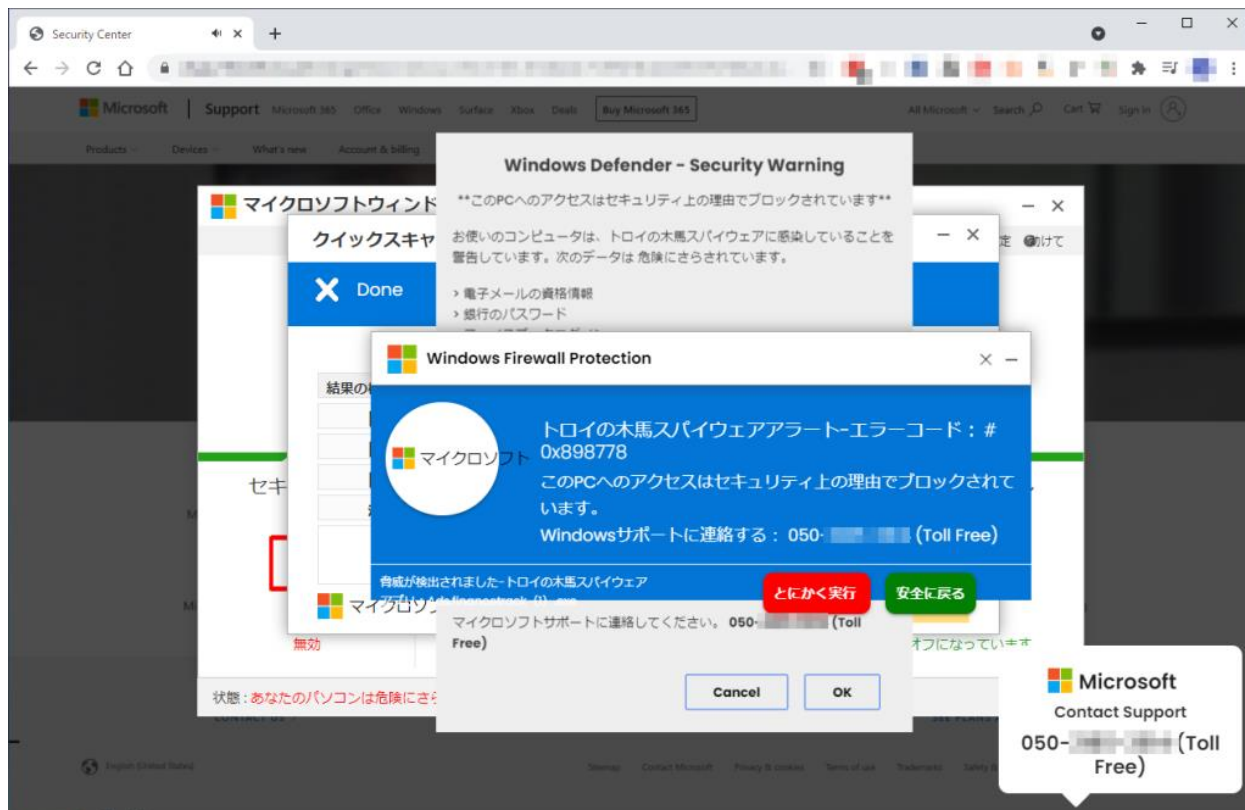


サポート詐欺広告急増中！



先月より、発生頻度が増えていますサポート詐欺広告。数件のお問い合わせをいただいておりますが、北海道警察でも注意喚起のチラシがございます。お客様に関しては下記の点をお守り頂きたいと考えております。

- ①慌てず、北海道警察のパンフレットの通り行動する
- ②サポートをうたう会社には絶対電話しない
- ③三洋ビジネス担当者に連絡をする

上記②についてですが、サポート会社を名乗っているだけで、遠隔操作をした際、さらに悪質なウイルスを忍ばせるなどの手口もあります。お問い合わせ頂いたお客様で、弊社にてウイルスチェックを行いました。殆どは検出せずの状態ですが、対応を間違えると更なる被害を生む場合がありますので、必ずご一報を頂ければと思います。

ウイルス警告は詐欺です。

インターネット利用中、突然ウイルス感染の警告画面が表示され警告音や音声が始まることがあります。ほとんどが偽（詐欺）の警告です。

画面に書いてある電話番号には絶対に連絡しないで！

この画面は、**X** をクリックして消しましょう。

X が表示されていない、クリックしても画面が消えないときは

- ① **X** を表示させる
Esc
- ② 画面を閉じる
Alt + F4
- ③ タスクマネージャーを使う
Ctrl + Alt + Del
「プロセス」タブからブラウザを強制終了（タスク終了）する

わからないときは

電源ボタンを長押ししてパソコンを強制終了する。
※作業中のデータが消失する可能性があります。

慌てずに、相談をしましょう。

警告画面が表示された場合は、慌てず身近な人に相談してみましょ。そのほかにも、警察などの相談窓口も御利用できます。

最寄りの警察署または警察相談電話 ☎ #9110

IPA情報セキュリティ安心相談窓口 ☎ 03-5978-7509

消費者ホットライン ☎ 188 (全国共通)

北海道警察サイバーセキュリティ対策本部

【ウイルス警告は詐欺です。】

(令和5年10月 PDF643KB)