

2021年12月

お客様 各位

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

## キヤノン オフィス向け複合機 消耗品（トナー）の供給につきまして

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

また日頃はキヤノン製品に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

昨今の世界的な半導体供給不足の影響により、弊社の一部オフィス向け複合機で使用している消耗品(トナー)におきまして、半導体を組み付けていないトナー（以下、メモリレストナー）を供給せざるを得ない状況となりました。

メモリレストナーをご使用いただきましても、印刷品位には影響はございませんが、トナー残量が正しく表示できないなど付随機能の一部に影響が出てまいります。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・御協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 背景

世界的な半導体需要の増加に伴い、オフィス向け複合機用トナーに使用しておりますメモリチップの調達に支障をきたす状況になっており、期間限定となりますがメモリチップが組み込まれていないトナーを供給せざるを得ない状況となっております。

#### 2. 発生事象

メモリチップが組み込まれていないトナーをご使用いただきますと、下記事象となります。

- ① 操作部画面にエラーメッセージが表示されることがあります。
- ② トナー残量の検知ができないため、急なトナー切れとなる場合があります。

#### 3. 発生期間

2022年1月中旬 ～ 12月

※前倒して通常品の供給再開に向けて調整を進めております

#### 4. 発生事象への対応方法について

##### ① アラートメッセージについて

メモリレストナーへ交換時、アラートメッセージが表示されますが、「閉じる」または「使用する」ボタンを押下いただければ通常通りご使用いただくことができます。

##### ② トナー残量の推移検知について

急なトナー切れにご対応いただくため、メモリレストナー配送後に早期に2本目のトナーを送付させていただきます。

※トナー自動配送サービスをお申込みの場合は、ご使用状況に合わせて適切なタイミングで別途トナーをお届けいたします。

#### 5. 対象製品

imageRUNNER ADVANCE C3330F/C3320F/C3320

imageRUNNER ADVANCE C3530F/C3520F

imageRUNNER ADVANCE DX C3730F/C3720F

imageRUNNER ADVANCE DX C3835F/C3830F/C3826F

imageRUNNER ADVANCE C5560F/C5550F/C5540F/C5535F

imageRUNNER ADVANCE C5560F-R/C5550F-R/C5540F-R

imageRUNNER ADVANCE C5560F II/C5550F II/C5540F II/C5535F II

imageRUNNER ADVANCE C5560F III/C5550F III/C5540F III/C5535F III

imageRUNNER ADVANCE DX C5760F/C5750F/C5740F/C5735F

imageRUNNER ADVANCE C350F/C355F/C356F II/C356F III

imageRUNNER ADVANCE DX C357F

imageRUNNER ADVANCE 4545/4535/4525

imageRUNNER ADVANCE 4545 II/4535 II/4525 II

imageRUNNER ADVANCE 4545 III/4535 III/4525 III

imageRUNNER ADVANCE 4745/4735/4725

imageRUNNER ADVANCE DX 6000

imageRUNNER C3020F/C3222F

#### 8. その他

本運用は通常品のメモリ有りトナーの供給再開と共に終了いたします。

以上